

MGOPS.MŻ.271.14.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczy zamówienia o wartości szacunkowej poniżej kwoty 130 000 złotych

- zapewnienia usługi całodobowej opieki na odległość dla 30 mieszkańców Gminy Solec Kujawski w ramach w ramach programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.

I. Zamawiający

Gmina Solec Kujawski – Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim ul. Tadeusza Kościuszki 12, 06-050 Solec Kujawski
reprezentowana przez **Hankę Stamm** – Dyrektora Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
NIP: 554 289 24 92

II. Podstawa prawna zamówienia:

Art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
z uwagi na szacunkową wartość zamówienia poniżej 130.000,00 zł, postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019r., Prawo zamówień publicznych, a wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych).

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie operatora do obsługi usługi **teleopieki dla 30 seniorów w wieku powyżej 65 roku życia, polegającej na sprawowaniu całodobowego monitorowania seniorów przez telecentrum w ramach tzw. „opieki na odległość” nad seniorami przez okres 7 miesięcy w roku 2023**

– usługa winna zapewnić monitoring osób korzystających z tzw. „opieki na odległość” z **poziomu urządzeń, będących w posiadaniu Zamawiającego** tj. opaski bezpieczeństwa **Care Pro** z tzw. przyciskiem **SOS**.

Usługa operatora pomocy – charakterystyka:

W przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia osoby używającej w/w opaskę, wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, ma umożliwić połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor, posiadający odpowiednie kwalifikacje podejmuje wówczas decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi.

W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej lub wezwać służby ratunkowe.

Liczba Wykonawców – 1

Usługa będzie świadczona w wymiarze uzależnionym od aktualnych potrzeb Zamawiającego.

IV. Rodzaj zamówienia:

Usługi

V. Ogólny zakres wykonywanych czynności przez zamawiającego w ramach usługi:

1. Do zadań Wykonawcy będzie należało:

1) zapewnienie dyżuru w punkcie operacyjnym i gotowości do przyznania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału (zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365),

- 2) 24-godzinna teleopieka ratowników medycznych, którzy reagują na alarmy od podopiecznych (SOS, Upadek),
- 3) automatyczna identyfikacja osoby wzywającej pomoc oraz ustalenie przyczyny użycia przycisku, powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów w ustalonej kolejności, w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb, telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji,
- 4) informowanie o nieaktywności opaski dłużej niż 3 dni,
- 5) brak opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej na wniosek pacjenta lub opiekuna w wersji elektronicznej lub papierowej.
- 6) dostarczanie comiesięcznych raportów (do 10 dnia następnego miesiąca) oraz raportu końcowego z wykonania usług obejmujących w szczególności: liczbę osób objętych usługą, rodzaju i ilości podjętych działań oraz rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału i ich wyniku,
- 7) powyższe informacje winny być przekazywane na każde żądanie zamawiającego.

VI. Termin wykonania zamówienia:

świadczenie usługi od dnia wynikającego z umowy **do dnia 31 grudnia 2023r.**

VII. Warunki udziału w postępowaniu Wykonawcy:

1. Prowadzenie przez Wykonawcę centrum całodobowego monitoringu (posiadane zezwolenia, uprawnienia, doświadczenie i kwalifikacje pracowników, ubezpieczenia, itp.),
2. Sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewniająca wykonanie zamówienia (załącznik nr 2).

VIII. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Ofertę sporządzić należy na druku stanowiącym (Załącznik Nr 1);
2. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze lub odręcznie (czytelnym pismem) nieścieralnym atramentem lub długopisem;
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. W sytuacji gdy, formularze zostaną błędnie wypełnione bądź będą niekompletne albo złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
5. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną (załączyć dokumenty potwierdzający umocowanie osoby składającej ofertę).
6. Zaoferowana cena musi być wyrażona, jako cena netto i brutto w złotych polskich według obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.
7. W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą - na kopercie należy umieścić napis „Zapytanie ofertowe na zapewnienie usługi monitoringu dla 30 mieszkańców Gminy Solec Kujawski w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023”
8. Niniejsze zapytanie nie obliguje zamawiającego do zawarcia umowy. Otwarcie oferty cenowej nie ma charakteru publicznego, po wybraniu najkorzystniejszej oferty zamawiający skontaktuje się wyłącznie z wybranym oferentem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

IX. Miejsce i termin złożenia oferty:

1. Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego, pocztą (decyduje data wpływu do tut. MGOPS) na adres zamawiającego w zaklejonej kopercie z dopiskiem "Zapytanie ofertowe na zapewnienie usługi monitoringu dla 30 mieszkańców Gminy Solec Kujawski w ramach programu "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2023", lub należy przesłać pocztą elektroniczną w formie zeskanowanej i podpisanej na adres: administracja@mgops.soleckujawski.pl
2. Ofertę złożyć należy do dnia : **23.05.2023r. do godz. 23.59, osobiście do godz. 15.00.**
3. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.



X. Kryterium wyboru oferty:

Cena 100%

XI. Osoba do kontaktu :

Ilona Organiak – merytorycznie, e-mail: projekty@mgops.soleckujawski.pl, telefon: 509944244

Małgorzata Żurek – formalnie, telefon 668379116, e-mail: administracja@mgops.soleckujawski.pl

XII. Informacje o formalnościach:

O wynikach postępowania zamawiający poinformuje oferentów w formie elektronicznej- pisemnej.

Umowa w sprawie realizacji zamówienia zostanie zawarta z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszego zapytania ofertowego oraz danych zawartych w ofercie.

Wybranemu oferentowi zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania umowy.

Sporządziła:

Małgorzata Żurek

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sołcu Kujawskim
mgr Hanka Stamm

