

Miejsko-Gminny Ośrodek
Pomocy Społecznej
ul. 29 Listopada 12
86-050 SOLEC KUJAWSKI

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU NA USŁUGI SPOŁECZNE

I. Zamawiający:

Gmina Solec Kujawski – Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim,
z siedzibą przy ul. 29 Listopada 12 ; 86-050 Solec Kujawski NIP: 554-289-24-92, REGON 092350702,
tel./faks (52) 387 87 02/ 387 87 49
strona BIP: <https://mgopssolec.rbip.mojregion.info>
adres e-mail: administracja@mgops.soleckujawski.pl

II. Sposób udzielenia zamówienia na usługi społeczne

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest na podstawie przepisów określonych w Dziale III, rozdział 6 „Zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi” ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, zgodnie z art. 138o ustawy Pzp.
2. Wartość zamówienia na usługi społeczne nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro.
3. Zamawiający zamieścił na swojej stronie internetowej <https://mgopssolec.rbip.mojregion.info> ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne, zwane dalej Ogłoszeniem.

III. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest: **Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - klientów Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim w 2021 roku.**
2. Zamawiający **dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.** Liczba części zamówienia – dwie (2). Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie części zamówienia, bądź też na wybrane części zamówienia. Każda z części będzie oceniana odrębnie.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w podziale na części zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Ogłoszenia.
4. **Kody i nazwy Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)**
85000000 – 9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

IV. Termin i miejsce wykonania zamówienia na usługi społeczne.

1. Termin wykonywania usługi: od podpisania umowy **do dnia 31.12.2021 r.**
2. Miejsce wykonywania zamówienia: usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone w miejscu zamieszkania lub pobytu klientów (świadczeniobiorców) na terenie Gminy Solec Kujawski.

V. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne oraz wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie tych warunków

1. O udzielenie zamówienia na usługi społeczne mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-22 oraz ust. 5 pkt 1, 2, 4 i 8 ustawy Pzp.
2. O udzielenie zamówienia na usługi społeczne mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej i zawodowej. Zamawiający uzna, że warunek jest spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) posiadają kwalifikacje, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 ze zm.), tj.:
 - a) **w części nr 1 zamówienia** - co najmniej 5 osób posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu pedagoga oraz co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:
 - szpitalu psychiatrycznym,
 - jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
 - ośrodka terapeutyczno -edukacyjno-wychowawczym,
 - zakładzie rehabilitacji,
 - innej jednostce niż w/wymienione, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - b) **w części nr 2 zamówienia** - co najmniej 1 osoba posiadająca kwalifikacje do wykonywania zawodu rehabilitanta oraz co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:
 - szpitalu psychiatrycznym,
 - jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
 - ośrodka terapeutyczno -edukacyjno-wychowawczym,
 - zakładzie rehabilitacji,
 - innej jednostce niż w/wymienione, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - 2) posiadają przeszkolenie w zakresie (dotyczy części nr 1 zamówienia):
 - a) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
 - b) kształtowania nawyków celowej aktywności,
 - c) prowadzenia treningu zachowań społecznych;
 - 3) mają nieposzlakowaną opinię oraz pełną zdolność do czynności prawnych (dotyczy wszystkich

części zamówienia);

- 4) nie są karane za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe (dotyczy wszystkich części zamówienia).

Uwaga:

Zgodnie z § 3 ust. 3 rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych w uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach wymienionych wyżej i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

3. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa aktualne na dzień składania ofert oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia (sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Ogłoszenia).
4. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne Wykonawca składa wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1) wykaz osób (sporządzony z wykorzystaniem wzoru określonego w załącznikach nr 4 do Ogłoszenia), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami; jeżeli Wykonawca zamierza złożyć ofertę na więcej niż jedną część zamówienia, składa **odrębne wykazy osób** na każdą z części zamówienia.

VI. Kryteria oceny ofert oraz opis sposobu oceny ofert

1. Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty będzie się kierował następującym kryterium:
 - 1) oferta cena jednostkowa brutto
 - 2) doświadczenie Wykonawcy.
2. Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie.

Kryterium	Waga (%)	Maksymalna liczba punktów
Oferta cena jednostkową brutto	80%	80
Doświadczenie Wykonawcy	20%	20

3. Ocena ofert zostanie dokonana w sposób opisany poniżej:
 - 1) W kryterium nr 1 - oferta cena jednostkową brutto - liczba punktów C_1 zostanie obliczone według wzoru:

najniższa cena jednostkowa brutto

$$C_1 = \frac{\text{cena jednostkowa brutto badanej oferty}}{\text{cena jednostkowa brutto badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt} \times 80\%$$

Ocena punktowa w kryterium nr 1 wyrażona zostanie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad zaokrągleń matematycznych.

- 2) w zakresie kryterium nr 2 - doświadczenie Wykonawcy w świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w liczbie co najmniej: 120 godzin miesięcznie w przypadku części nr 1 zamówienia, 8 godzin miesięcznie w przypadku części nr 2 zamówienia, w ramach jednego zamówienia (umowy) przez okres nie krótszy niż sześć miesięcy - punkty C_2 zostaną przyznane wg zasady:

Liczba wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie- usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w liczbie najmniej: 120 godzin miesięcznie w przypadku części nr 1 zamówienia, 8 godzin miesięcznie w przypadku części nr 2 zamówienia, w ramach jednego zamówienia (umowy) przez okres nie krótszy niż sześć miesięcy	Ilość punktów
1 usługa	5 pkt
2 usługi	10 pkt
3 usługi	15 pkt
4 i więcej usług	20 pkt

Ocenę punktową w kryterium nr 2 Zamawiający dokonana na podstawie informacji zawartych w wykazie oceny oferty w ramach kryterium – doświadczenie Wykonawcy, sporządzonym z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Ogłoszenia, sporządzonego odrębnie dla każdej części, z zachowaniem następujących zasad przyznawania punktów:

- a) punkty zostaną przyznane za wykonane lub nadal wykonywane w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w liczbie co najmniej: 120 godzin miesięcznie w przypadku części nr 1 zamówienia, 8 godzin miesięcznie w przypadku części nr 2 zamówienia, w ramach jednego zamówienia (umowy) przez okres nie krótszy niż sześć miesięcy;
- b) brane będą pod uwagę tylko te usługi, dla których Wykonawca przedłoży wraz

z ofertą dowody określające, czy wykazane usługi zostały wykonane należycie lub są nadal wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są **referencje** bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane lub są nadal wykonywane; dowody należytego wykonania usług Wykonawca składa **w oryginale lub w kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem** przez Wykonawcę,

- c) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum) brane będą pod uwagę usługi zrealizowane lub nadal realizowane tylko przez jednego z Wykonawców wspólnie składających ofertę (lidera albo jednego z partnerów konsorcjum),
- d) wykaz umożliwiający dokonanie oceny oferty w ramach kryterium – doświadczenie Wykonawcy, sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Ogłoszenia nie podlega uzupełnianiu lub wyjaśnianiu w myśl postanowień rozdziału VII ust. 8 Ogłoszenia; brak jego złożenia nie stanowi podstawy do odrzucenia oferty - Wykonawca otrzyma wówczas zero punktów w kryterium nr 2 – doświadczenie Wykonawcy;

3) Całkowita liczba punktów (C), jaką otrzyma dana oferta zostanie obliczona według wzoru:

$$C = C_1 + C_2$$

- 4. Zamawiający udzieli zamówienia na usługi społeczne Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Ogłoszeniu i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria.
- 5. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone dwie oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wyzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

VII. Pozostałe postanowienia

- 1. W ofercie należy podać cenę jednostkową brutto za jedną godzinę świadczenia usługi. Cena jednostkowa brutto obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zadania, wynikające wprost z zakresu usługi (w tym koszty dojazdu oraz niezbędnych materiałów do prowadzenia usług) oraz inne koszty – pośrednie - towarzyszące wykonaniu zamówienia, bez których prawidłowa i terminowa realizacja zadania byłaby niemożliwe, tj. należne podatki, w tym podatek VAT, a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej również należne zaliczki na podatek oraz składki, jakie Zamawiający zobowiązany będzie odprowadzać, zgodnie z odrębnymi przepisami, łącznie ze składkami występującymi po stronie Zamawiającego.
- 2. Cena jednostkowa brutto nie będzie podlegała zmianie w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia.
- 3. Oferta przedłożona przez Wykonawcę powinna zawierać:

- 1) wypełniony formularz ofertowy sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Ogłoszenia;
 - 2) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Ogłoszenia);
 - 3) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Ogłoszenia);
 - 4) pełnomocnictwo dla osoby /osób podpisujących ofertę (jeżeli dotyczy);
 - 5) wykaz usług umożliwiający dokonanie oceny oferty w ramach kryterium – doświadczenie Wykonawcy, sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Ogłoszenia wraz z dowodami określającymi, czy wykazane usługi zostały wykonane należycie lub są nadal wykonywane należycie.
4. W przypadku zainteresowania ofertę należy złożyć do **23 grudnia 2020 r. do godz. 13.00** osobiście lub przesłać pocztą na adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. 29 Listopada 12, 86-050 Solec Kujawski, adres mailowy: administracja@mgops.soleckujawski.pl lub na numer faksu: 52 387 87 49.
5. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.
6. Ofertę złożoną po terminie pozostawia się bez rozpatrzenia.
7. Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres **30 dni** od upływu terminu jej złożenia wskazanego w ogłoszeniu.
8. Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty będą niekompletne, zawierać błędy lub budzić wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień, oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu albo wystąpią okoliczności, o których mowa w ust. 10 niniejszego rozdziału Ogłoszenia uniemożliwiające udzielenie zamówienia.
9. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
- 1) jej treść nie będzie odpowiadać treści Ogłoszeniu;
 - 2) zawierać będzie rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - 3) została złożona przez Wykonawcę, który nie wykaże spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne;
 - 4) będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
10. Zamawiający nie udzieli zamówienia na usługi społeczne, jeżeli:
- 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - 2) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia na usługi społeczne nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej

przewidzieć;

3) postępowanie obarczone jest wadą niemożliwą do usunięcia, w szczególności umowa może zostać uznana za nieważną na podstawie odrębnych przepisów.

11. Wybrany Wykonawca przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia na usługi społeczne - świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - klientów Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, przedłoży Zamawiającemu kserokopie dokumentów potwierdzających posiadane kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie oraz referencje z dotychczasowych miejsc pracy osób wymienionych w wykazie osób.

12. Przedstawicielem Zamawiającego upoważnionym do kontaktu z Wykonawcą jest – Małgorzata Żurek – tel. 52 387 87 14, 668 379 116.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ponownego zaproszenia do złożenia oferty cenowej. Tylko zawarta umowa stanowi prawne zobowiązanie ze strony Zamawiającego, zaś żadne czynności nie mogą zostać rozpoczęte zanim umowa nie zostanie podpisana przez Zamawiającego i wybranego Wykonawcę.

14. Po udzieleniu zamówienia Zamawiający zamieści na stronie BIP informację o udzieleniu zamówienia.

15. Załączniki stanowią integralną część niniejszego ogłoszenia o zamówieniu.

Załączniki:

1) Opis przedmiotu zamówienia

2) Formularz ofertowy

3) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;

4) Wzór wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia

5) Wzór wykazu usług umożliwiającego dokonanie oceny oferty w ramach kryterium – doświadczenie Wykonawcy,

6) Wzór umowy - firma

7) Wzór umowy – osoba fizyczna

Solec Kujawski, 16 grudnia 2020 r.

Miejsko-Gminny Ośrodek
Pomocy Społecznej
ul. 29 Listopada 12
86-050 SOLEC KUJAWSKI

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Solcu Kujawskim

mgr Hanka Stamm

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych przez pedagoga i rehabilitanta dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu art. 3 pkt 1 lit. a,b,c ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 2020 r. poz. 685)

- klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, na terenie gminy Solec Kujawski, tj. w miejscu zamieszkania lub pobytu, w 2021 roku

Część 1. Usługi prowadzone przez pedagoga w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci w wieku przedszkolnym, szkolnym - klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, w zakresie:

- 1) uczenia i rozwijania umiejętności do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: kształtowania umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenia treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych,
- 2) współpracy ze specjalistami w zakresie wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby objętej specjalistycznymi usługami opiekuńczymi.

Zamówienie realizowane będzie w okresie **od stycznia 2021 do 31 grudnia 2021 roku**, w wymiarze: maksymalnie **1152** godziny.

Uwaga: Zamawiający informuje, że wyżej podany przewidywany wymiar godzin jest wymiarem maksymalnym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych usług, który nie będzie niższy niż **313** godzin.

Część 2. Usługi prowadzone przez rehabilitanta w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, w zakresie: rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej.

Zamówienie realizowane będzie w okresie **od stycznia 2021 do 31 grudnia 2021 roku**, w wymiarze: maksymalnie **96** godzin.

Uwaga: Zamawiający informuje, że wyżej podany przewidywany wymiar godzin jest wymiarem

maksymalnym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych usług, który nie będzie niższy niż 24 godziny.

Zakres usług dostosowuje się do indywidualnych potrzeb klientów Ośrodka i będzie określany przez Zamawiającego. Ilość godzin i zakres specjalistycznych usług opiekuńczych będzie ulegać zmianom wynikającym z potrzeb klientów i możliwości Zamawiającego.

Zamówienie realizowane będzie w środowisku – miejscu zamieszkania klienta na terenie Gminy Solec Kujawski.

Uwaga (dotyczy wszystkich części zamówienia)

1. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług u wskazanych świadczeniobiorców (czas ten nie obejmuje np. czasu niezbędnego na przemieszczanie się osoby świadczącej usługi)
2. W przypadku nie zagwarantowania środków na realizację przedmiotu zamówienia w 2021 roku, Zamawiający ma prawo do zmniejszenia liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. W takim przypadku Zamawiający zapłaci za faktycznie zrealizowane godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. Przez godzinę świadczenia specjalistycznej usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi Zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną w miejscu zamieszkania/pobytu.
4. Ze względu na specyfikę zamówienia ilość godzin wskazana w niniejszym przedmiocie zamówienia jest orientacyjna, przyjęta w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę nie przysługuje roszczenie o realizację usług w wielkościach podanych w opisie przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany (zwiększenia/zmniejszenia) ilości godzin korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych. Zamawiający zapłaci za faktycznie zrealizowane specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
6. Usługi objęte przedmiotem zamówienia winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy. Zamówienia ma charakter szczególny, ponieważ dotyczy wykonywania usług bezpośrednio w domu osoby dotkniętej chorobą, niepełnosprawnością, innymi problemami uniemożliwiającymi samodzielne funkcjonowanie itp., dlatego niezwykle istotne jest doświadczenie i fachowość dotychczas zdobyte w realizacji podobnych zadań.

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Solcu Kujawskim
mgr Hanka Stamm