

## **Dostępność informacyjno - komunikacyjna**

W celu ułatwienia załatwiania spraw w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim osobom mającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, realizując jednocześnie ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej informuje, iż istnieje możliwość załatwiania spraw z pomocą tłumacza PJM, SJM, SKOGN.

### **Aby skorzystać z pomocy tłumacza PJM, SJM, SKOGN i umówić wizytę należy:**

1. Zgłosić zamiar skorzystania z usług tłumacza języka migowego na co najmniej 3 dni robocze przed terminem planowanej wizyty w Ośrodku, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
2. Wskazać metodę komunikowania się, przedmiot sprawy, proponowany termin skorzystania ze świadczenia.
3. Wypełnić [Wzór formularza](#)

W tym celu Wnioskodawca (*dot. obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824)*) składa wniosek o udostępnienie usługi do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim z zamiarem skorzystania z **bezpłatnej pomocy** tłumacza PJM, SJM, SKOGN w kontaktach z Urzędem Miejskim wg załączonego wzoru – **WNIOSEK: DOC, PDF**. Wniosek zamieszczony jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim.

Po otrzymaniu zgłoszenia Ośrodek zapewni pomoc tłumacza języka migowego w terminie planowanym przez osobę uprawnioną. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w tym dniu, przekazana zostanie zwrotna informacja o innym możliwym terminie realizacji świadczenia lub wskazanie na inną formę jego realizacji.

### **Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie formularza:**

1. pocztą elektroniczną na adres: [sprawozdania@opssoleckujawski.pl](mailto: sprawozdania@opssoleckujawski.pl);
2. listownie na adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, ul. 29 Listopada 12, 86 – 050 Solec Kujawski;

3. telefonicznie pod nr tel. 52 387 87 02 lub faksem na nr tel. 52 387 87 49;
4. w siedzibie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim, w Sekretariacie znajdującym się na I piętrze budynku Ośrodka przy ul. 29 Listopada 12 w Solcu Kujawskim.

Zapewniamy również komunikację z Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Solcu Kujawskim na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami. Pracownik schodzi do klienta ze szczególnymi potrzebami po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą pod nr telefonu 52 387 87 02. Miejsce obsługi klienta zlokalizowane jest na parterze budynku Ośrodka przy ul. 29 Listopada 12 w Solcu Kujawskim.